

הרחבת שרותי מוקד-מצוקה לקיבוץ

"מוקד שר"פ" – מעניק שירותי-מוקד-מצוקה, בדגש על שירותי רפואת-חירום ורפואה-דחופה, לכ-150 ארגונים ברחבי הארץ, מזה למעלה מ-20 שנים. השרות ניתן לכל הגילאים מ-0 ועד 120; **המוקד (call center) מאויש על-ידי רופאים ומוקדנים ופועל 7/24**

סל השירותים לחברים/ות הורחב:

- **המענה במוקד** – אנושי ומייד (אין תקליט) מס לחיג מכל מקום ובכל זמן - **073-2341234**
- **אבחון מייד על-ידי רופא בכיר ומומחה** – **כל פניה למוקד** מאובחנת באופן מייד על ידי רופא, שמחליט על אופן הטיפול המיטבי בחבר/ה. בחיג אחד ובתוך שניות תאובחן על ידי רופא בכיר ומומחה.
- **מקרה חירום (לפי תחושת המנוי)** – המענה הוא מייד (2700* **אינו** מוקד חירום וזמן ההמתנה ארוך). **רופא-המוקד יזניק עבורכם אמבולנס/נט"ן לפינוי מייד לביה"ח.**
- **התייעצות מיידית עם רופא** – בכל זמן ומכל מקום **בארץ ובחו"ל**, בתחומים: משפחה, ילדים, נשים וגניקולוגיה. קרדיולוגיה. גריאטריה ופרמקולוגיה.
- **קבלת "טופס הפנייה למיון"** – ניתן לקבל מהמוקד "טופס הפניה למיון", בחתימת רופא, באופן מייד. הטופס יחכה לכם בקבלה-במיון (ב-2700* זמן ההמתנה ארוך ויתכן שיפנו אתכם ל"מוקד לרפואה דחופה" קרוב). אם תגיעו למיון ללא טופס הפניה יחייבו אותכם ב-1175 ₪.
- **אם הגעתם למיון ללא טופס הפניה** – אל תכנסו לטיפול. תתקשרו למוקד. תגידו לרופא במוקד שאתם במיון וישלחו "טופס הפניה למיון" במייד. זה לוקח דקות ספורות. **הסכתם 1175 ₪.**
- **הגעתם למיון ללא טופס הפניה, וקיבלתם טיפול** – המיון יחייב אתכם ב-1175 ₪. ניתן לפנות למוקד ולהמיר החיוב **בתשלום מופחת בסך 468 ₪**, ובתנאי שתפנו למוקד עד 3 ימים מהביקור במיון.
- **הפניה ל"מוקד לרפואה דחופה"** – רופא-המוקד יכול גם להפנות אתכם לקבל טיפול ב"מוקד לרפואה הטיפול ב"מוקד לרפואה דחופה - מהיר וחוסך "זמן שהייה" רב במיון. המוקד מסבסד את הטיפול במרפאה. **תביאו קבלה והמוקד יזכה אתכם על 50 ₪. הטיפול במרפאות טרם למנויי-שר"פ הוא ללא עלות.**
- **מרשם לרכישת תרופות-מרשם דחופות** – חידוש מרשם באפליקציה של קופ"ח אורך כ-4 ימי עסקים. המוקד יכול לשלוח מרשם באופן מייד לרכישת תרופות דחופות. המרשם ישלח אונליין לסניף סופרפארם הקרוב. המרשם הוא מרשם-פרטי ויש להצטייד בתעודת זהות (לא כרטיס קופת חולים).
- **אירועי בטיחות/בטחון** – במקרה של פריצה או גניבה (או כל אירוע בטיחותי/בטחוני אחר) תוכלו לבקש מהמוקד להזעיק את משטרת-ישראל.

- אירועי דליקה/שריפה – אפשר לבקש מהמוקד להזניק את מכבי האש .
- אוזן קשבת – סיוע למנוי בכל בעיה (לא רק רפואית) על-ידי עדכון בעלי תפקידים בקיבוץ/אנשי קשר.
- שירות בכל מקום בארץ – תקבלו שירות מהמוקד בכל מקום בו אתם נמצאים באותו רגע .
- עדכון מרפאת-הקיבוץ/בעלי תפקידים/אנשי קשר/בני משפחה – ידווח לפי בקשת המנוי / העמותה.
- לחצני מצוקה לחברים/ות – הספקת לחצני מצוקה מסוג קרני כלולים בדמי המנוי, לחצנים מיוחדים כמו. לחצן נייד סלולארי; לחצן מזהה נפילה; לחצן נייד סלולארי עם טלפון אלחוטי וכדומה, כרוכים בתוספת תשלום.

מוקד-שר"פ נותן שירות 24/7, לכל המפונים והמתפנים, במקום אליו פונו או התפנו, גם אם אינם מנויי שר"פ (ללא עלות למי שאינו מנוי שר"פ).

מסמך זה נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות. הוא מיועד לשני המינים כאחד.

"מוקד שר"פ" (רב קווי) – מכל מקום ובכל זמן - 073-2341234