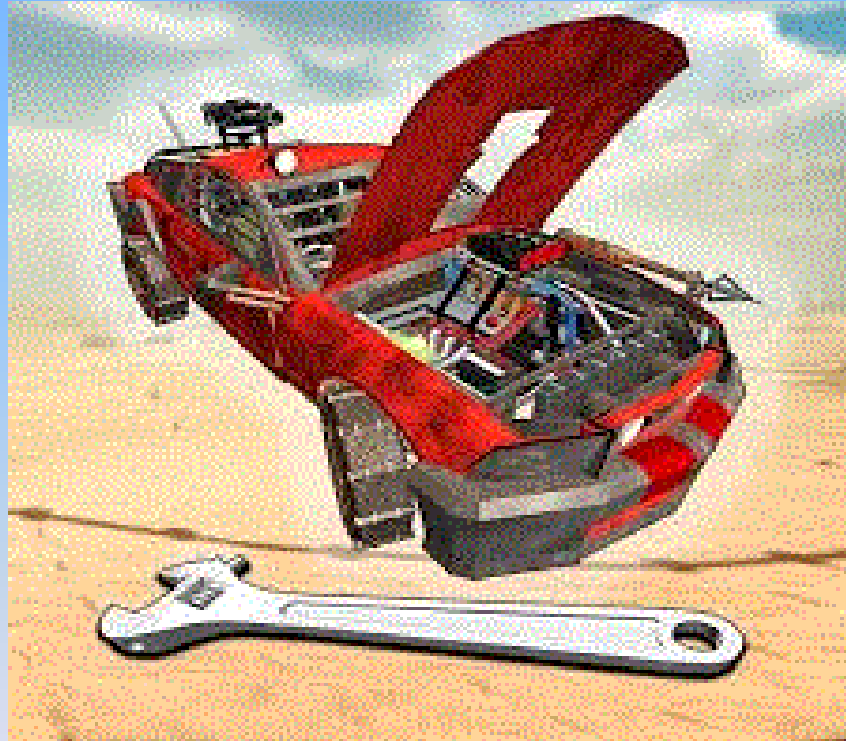


# KCARS

## דיווח על תקלות רכב



# כניסה ליישום KCARS

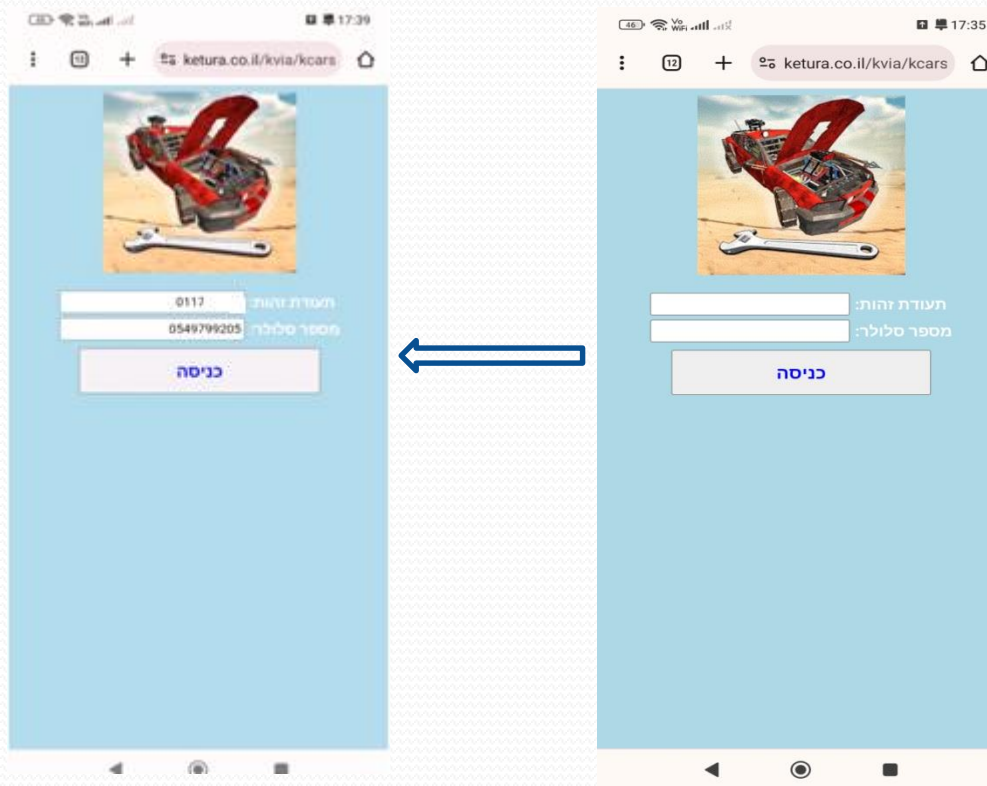
ליצירת קריאה לדיווח על תקלה ברכב , מפעילים את היישום KCARS בטלפון הנייד (אפשר גם במחשב).

- באמצעות דפדפן GOOGLE CHROME מקלידים את הקישור [ketura.co.il/kvia/kcars.csp](http://ketura.co.il/kvia/kcars.csp)

לפי העדפות המשתמש , אפשר לשמור את היישום במספר דרכים :  
פריט מועדף , קיצור דרך על המסך וכו'...

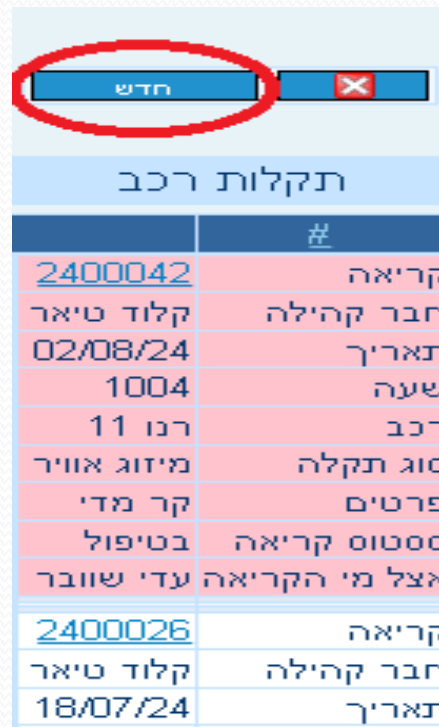
# מסך כניסה KCARS

במסך הכניסה מזדהים על פי מספר תעודת הזהות ומספר טלפון נייד .



# פתיחת קריאה חדשה

לחיצה על כפתור "חדש" בחלק העליון של המסך .  
שימו לב : על המסך יוצגו גם הקריאות הקודמות שנשלחו.



תקלות רכב	
#	
<a href="#">2400042</a>	קריאה
קלוד טיאר	חבר קהילה
02/08/24	תאריך
1004	שעה
רנו 11	רכב
מיזוג אוויר	סוג תקלה
קר מדי	פרטים
בטיפול	סטוס קריאה
אצל מי הקריאה עדי שוובר	
<a href="#">2400026</a>	קריאה
קלוד טיאר	חבר קהילה
18/07/24	תאריך

# מסך פתיחת קריאה

על המסך מוצגים נתוני המערכת : מספר קריאה , פרטי המדווח, תאריך ושעה של פתיחת הקריאה, סטטוס הקריאה ומי מטפל. (שדות אלה ריקים בשלב הפתיחה).

המשתמש נדרש לבחור :

1. רכב : בחירה מתוך הרשימה.

2. סוג התקלה : בחירה מתוך הרשימה.

3. לתאר בחלון "פרטים" את התקלה על ידי כתיבה טקסט

חופשי.

לסיום יש לשמור את הקריאה על ידי לחיצה על כפתור ה"דיסקט".

ואז נוצרת קריאה עם קישור – מספר הקריאה .

# מילוי ושמידרה- יצירת קריאה

ketura.co.il/kv

חדש

## תקלות רכב

#	
2400050	קריאה
	חבר קהילה
קלוד טיאר	
16/08/24	תאריך
910	שעה
68	רכב
טיוטה	
חלונות	סוג תקלה
חלון הנהג לא תקין.	פרטים
טרם טיפול	סטטוס קריאה
הראל פרידמן	אצל מי הקריאה

ketura.co.il/kv

2400050	קריאה
קלוד טיאר	חבר קהילה
16/08/24	תאריך
909	שעה
	סטטוס קריאה
	אצל מי הקריאה
82978802 68 טיוטה	רכב
חלונות 50	סוג תקלה
	פרטים

חלון הנהג לא תקין.

מחק

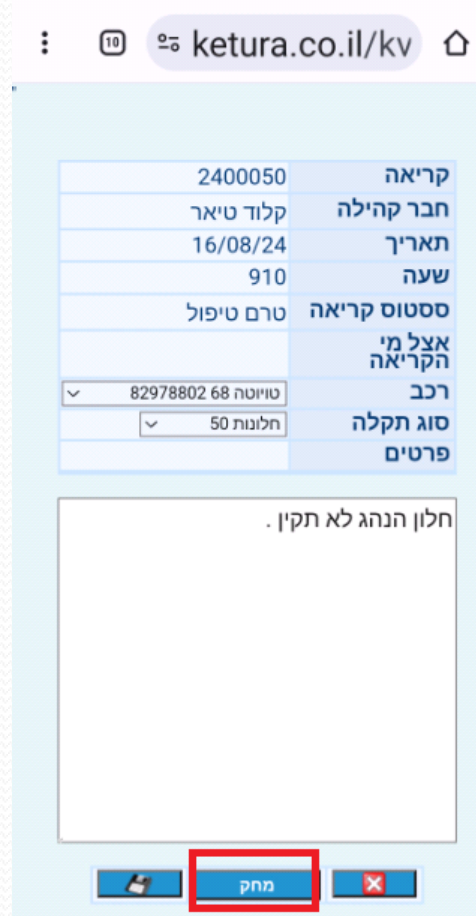
ketura.co.il/kv

2400050	קריאה
קלוד טיאר	חבר קהילה
16/08/24	תאריך
903	שעה
	סטטוס קריאה
	אצל מי הקריאה
בחר	רכב
בחר	סוג תקלה
	פרטים

מחק

# מחיקת קריאה

- נכנסים לאפליקציית KCARS
- לוחצים על כפתור "מחק" בתחתית המסך. הקריאה נעלמת מהמסך



# המשך תהליך - שלבי טיפול בקריאה

1. פתיחת הקריאה – צבע צהוב
2. הקריאה משובצת – צבע בורדו
3. הקריאה טופלה – צבע ירוק

בכל שלב תוצג בשורת "סטטוס קריאה" ה תקדמות הטיפול.



# תמיכה ליישום

שאלות / הבהרות / תמיכה , נתן לפנות ל :

- הראל .

- קלוד .